

REPUBLIKA SLOVENIJA MINISTRSTVO ZA FINANCE

UPRAVA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA JAVNA PLAČILA

### POGOSTA VPRAŠANJA – PORTAL UJP eRačun

### Kazalo:

1.	S katerimi kvalificiranimi digitalnimi potrdili je mogoče dostopati do Portala UJP eRačun?	3
2.	Rad bi izdal eRačun, a se ob poskusu vstopa v Portal UJP eRačun izpiše napaka »Certifikatu sistem ne zaupa«. Kaj lahko naredim?	3
3.	Kaj moram storiti, da bom lahko začel oddajati eRačune prek Portala UJP eRačun?	3
4.	Dostop do Portala UJP eRačun je blokiran zaradi petih napačnih vnosov gesla. Kaj naj storim?	3
5.	Pozabil sem geslo za dostop do Portala UJP eRačun. Kaj naj storim?	3
6.	Pri dostopu do Portala UJP eRačun se je izpisala napaka ERR_ACCESS_DENIED. Kaj naj storim?	4
7.	Pri podpisovanju eRačuna se izpiše napaka »Ne najdem certifikata s serijsko številko«. Kaj lahko naredim?	4
8.	Pri podpisovanju eRačuna se izpiše napaka »Value cannot be null«. Kaj lahko naredim?	5
9.	Pri testiranju elektronskega podpisa dobim napako »The request was aborted. Could not create SSL/TLS secure channel.« Do Portala UJP eRačun dostopam s Halcomovim digitalnim potrdilom na kartici. Kaj lahko naredim?	5
10.	Pri podpisovanju eRačuna se izpiše napaka »The underlying connection was closed«. Kaj sedaj?	5
11.	Želim vnesti eRačun, a iskalnik ne najde vnesenega prejemnika. Kaj lahko naredim?	5
12.	Ali je uporaba Portala UJP eRačun plačljiva?	5
13.	Ali lahko računovodski servis v imenu svojih strank pripravlja in pošilja eRačune prek Portala UJP eRačun?	6
14.	Ali je prek Portala UJP eRačun zagotovljena hramba eRačunov?	6
15.	Koliko eRačunov je možno poslati prek Portala UJP eRačun?	6
16.	Ali lahko eRačunu priložim še dodatne priloge, kot so dobavnice, naročilnice ipd.?	6
17.	V kratkem mi bo poteklo digitalno potrdilo. Kako naj si zagotovim nemoteno uporabo Portala UJP eRačun?	6
18.	Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega. Kako lahko v Portalu UJP eRačun uredim zamenjavo pretečenega digitalnega potrdila z novim?	7
19.	Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega. Kaj se zgodi, če z novim digitalnim potrdilom oddam novo vlogo za prijavo v Portal UJP eRačun? Portal mi namreč ponuja samo to možnost. Bom videl podatke, vnesene pod prijavo s starim digitalnim potrdilom?	7
20.	Imam nameščeno veljavno digitalno potrdilo. Pri vstopu v Portal UJP eRačun se izpiše napaka »Portal UJP E-računi ni zaznal veljavnega digitalnega potrdila predpisanih overoviteljev.« Kaj sedaj?	8
21.	Imam nameščeno veljavno digitalno potrdilo. Prejšnji mesec sem že uspešno izdal eRačun in do Portala UJP eRačun še normalno dostopal. Tokrat se pri poskusu dostopa vstopna stran Portala UJP eRačun sploh ne naloži. Kaj sedaj?	8
22.	Napake, na katero sem naletel ob uporabi Portala UJP eRačun, ni na seznamu pogostih vprašanj. Kam naj se obrnem po pomoč?	8
23.	Na računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X želim namestiti podpisno komponento. Del namestitve v skladu z navodili za namestitev podpisne komponente je potrebno izvesti v Terminalu. Mi lahko posredujete podrobnejša navodila za ta del namestitve?	9

24.	Na računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X želim namestiti podpisno komponento. Uspešno sem naredil že namestitev komponente mdSigJava v Terminalu. Pri testiranju elektronskega podpisa se izpiše napaka »mdSigJava can`t be opened because it is from an unidentified developer«. Kaj to pomeni in kaj lahko naredim?
25.	Na računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X želim namestiti podpisno komponento. Uspešno sem naredil že namestitev komponente mdSigJava v Terminalu. Pri testiranju elektronskega podpisa se izpiše napaka »Unable to load Java Runtime Environment«. Kaj lahko naredim?
26.	Na računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X sem namestil podpisno komponento. Pri testiranju elektronskega podpisa se izpiše napaka »Exception: class javax.xml.bind. UnmarshalException«. Kaj lahko naredim?
27.	Na računalniku z operacijskim sistemom Mac OS X želim podpisati eRačun, do Portala UJP eRačun dostopam z brskalnikom Firefox. Pri podpisovanju eRačuna se izpiše napaka »CertNotFoundException«. Kaj lahko naredim?
28.	Na računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X sem namestil podpisno komponento. Pri testiranju elektronskega podpisa se nič ne zgodi. Kaj je lahko narobe?11
29.	Na računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X sem avgusta namestil podpisno komponento in uspešno podpisal že nekaj eRačunov. Sedaj se pri podpisu eRačuna nič ne zgodi. Kaj bi lahko bilo narobe?
30.	Na računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X sem pred meseci namestil podpisno komponento in uspešno podpisal že več eRačunov. Sedaj sem posodobil Mac OS X na najnovejšo različico (El Capitan) in podpis ne deluje več. Kaj naj naredim?
31.	Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega. Kako lahko na Portalu UJP eRačun uredim zamenjavo pretečenega digitalnega potrdila z novim? Za dostop do Portala UJP eRačun uporabljam računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X
32.	Napake, na katero sem naletel ob uporabi Portala UJP eRačun, ni na seznamu pogostih vprašanj. Za dostop do Portala UJP eRačun uporabljam računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X. Kam naj se obrnem po pomoč?

### 1. S katerimi kvalificiranimi digitalnimi potrdili je mogoče dostopati do Portala UJP eRačun?

Do Portala UJP eRačun je mogoče dostopati s kvalificiranimi digitalnimi potrdili slovenskih izdajateljev (navedeni po abecednem redu):

- AC NLB (<u>www.nlb.si</u>) ali
- HALCOM-CA (<u>www.halcom.si</u>) ali
- POŠTA®CA (<u>http://postarca.posta.si/</u>) ali
- SIGEN-CA (<u>www.sigen-ca.si</u>) ali
- SIGOV-CA (<u>www.sigov-ca.gov.si</u>).

### 2. Rad bi izdal eRačun, a se ob poskusu vstopa v Portal UJP eRačun izpiše napaka »Certifikatu sistem ne zaupa«. Kaj lahko naredim?

Prepričajte se, da se prijavljate v Portal UJP eRačun na povezavi <u>https://eracuni.ujp.gov.si</u> in ne v aplikacijo UJPnet, ki je namenjena samo proračunskim uporabnikom in je zato uporaba digitalnih potrdil bolj omejena kot na Portalu UJP eRačun.

### 3. Kaj moram storiti, da bom lahko začel oddajati eRačune prek Portala UJP eRačun?

Z enim izmed zgoraj naštetih kvalificiranih digitalnih potrdil je potrebno oddati <u>Vlogo za novega</u> <u>uporabnika</u> ter namestiti komponento za elektronski podpis. Navodila za namestitev podpisne komponente so na voljo v okviru Portala UJP eRačun in se prikažejo glede na operacijski sistem računalnika.

Preden oddate vlogo za uporabo Portala UJP eRačun, se morate strinjati s Splošnimi pogoji poslovanja.

Uporabnikom so na voljo Navodila za uporabo portala UJP.

### 4. Dostop do Portala UJP eRačun je blokiran zaradi petih napačnih vnosov gesla. Kaj naj storim?

V primeru, da imate blokiran dostop do Portala UJP eRačun zaradi petih napačnih vnosov gesla, pošljite zahtevek za aktivacijo dostopa na e-naslov <u>portal.eracun@ujp.gov.si</u>. V sporočilu navedite svoje uporabniško ime oziroma ime in priimek uporabnika, zahtevek pa pošljite iz e-naslova, ki ste ga vpisali pri oddaji vloge.

### 5. Pozabil sem geslo za dostop do Portala UJP eRačun. Kaj naj storim?

V primeru, da ste geslo pozabili, na vstopni strani Portala UJPe Račun prek povezave <u>Pozabljeno geslo</u> zahtevate novo geslo. Po kliku na gumb »Pošlji geslo« prejmete novo geslo, in sicer na e-naslov, ki ste ga navedli na vlogi za dostop do Portala UJP eRačun. Ob prvi prijavi z novim geslom je potrebno geslo spremeniti.

## 6. Pri dostopu do Portala UJP eRačun se je izpisala napaka ERR\_ACCESS\_DENIED. Kaj naj storim?

Spletno mesto <u>https://eracuni.ujp.gov.si/</u>dodajte med zaupanja vredna mesta. Postopek v Internet Explorerju je sledeč.

Izberete:

- (meni) Orodja / Tools (Če tega v brskalniku ne vidite, kliknite z desno tipko v zgornji rob in obkljukajte Menijska vrstica / Menu bar.),
- (izbira) Internetne možnosti / Internet Options,
- (zavihek) Varnost / Security,
- (ikona) Zaupanja vredna mesta / Trusted sites,
- (gumb) Mesta / Sites,
- dodajte https://eracuni.ujp.gov.si/ med zaupanja vredna mesta (gumb Dodaj / Add).

### 7. Pri podpisovanju eRačuna se izpiše napaka »Ne najdem certifikata s serijsko številko...«. Kaj lahko naredim?

V primeru uporabe spletnega brskalnika Mozilla Firefox, morate svoje osebno digitalno potrdilo naložiti tudi v svoj uporabniški profil. Če obstaja vaše osebno digitalno potrdilo v vašem uporabniškem profilu, lahko preverite s pomočjo Internet Explorerja.

Izberete:

- (meni) Orodja / Tools (Če tega v brskalniku ne vidite, kliknite z desno tipko v zgornji rob in obkljukajte Menijska vrstica / Menu bar.),
- (izbira) Internetne možnosti / Internet Options,
- (zavihek) Vsebina / Content,
- (gumb) Potrdila / Certificates,
- (zavihek) Osebna / Personal tu vidite vaše digitalno potrdilo, če je naloženo v vaš uporabniški profil.

Če digitalnega potrdila nimate med osebnimi, ga lahko izvozite iz brskalnika Mozilla Firefox in nato uvozite v Internet Explorer.

Iz brskalnika Mozilla Firefox izvozite (arhivirajte) digitalno potrdilo po postopku:

- (meni) Orodja / Tools,
- (ikona) Možnosti / Options,
- (ikona) Napredno / Advanced,
- (zavihek) Digitalna potrdila / Certificates,
- (gumb) Preglej digitalna potrdila / View Certificates,
- (zavihek) Vaša digitalna potrdila / Your Certificates,
- označite vaše digitalno potrdilo in nato kliknite na (gumb) Varnostna kopija / Backup.

Vprašani boste za mesto shranjevanja datoteke (predlagamo kar namizje), njeno ime (ImePriimek) in varnostno geslo (dodelite in ponovite geslo brez šumnikov), V redu. Potem, ko datoteko shranite na namizje, dvokliknite na ikono shranjene datoteke in odprl se bo čarovnik za uvoz digitalnih potrdil, pustite vse predlagane nastavitve in sledite navodilom čarovnika. Bodite pozorni na to, da digitalno potrdilo namestite v Internet Explorer s čarovnikom operacijskega sistema in ne s katerim drugim programom, kot npr. Nexus Personal.

Nato ponovno poskusite opraviti test podpisa. Če testiranje uspešno opravite in torej dobite sporočilo: »Strežnik je preveril podpise, podpisi so veljavni.«, lahko datoteko z arhiviranim digitalnim potrdilom z namizja pobrišete, ali pa jo pred tem še shranite na zunanji medij kot varnostno kopijo vašega digitalnega potrdila.

#### 8. Pri podpisovanju eRačuna se izpiše napaka »Value cannot be null«. Kaj lahko naredim?

Ta napaka se običajno pojavi pri uporabnikih brskalnika Moziilla Firefox, ki v svojem uporabniškem profilu nimajo nameščenega celotnega digitalnega potrdila, ampak samo njegov javni del (brez zasebnega ključa).

To lahko preverite v Internet Explorerju, enako kot pri napaki »Ne najdem certifikata s serijsko številko...«. Najverjetneje svoje digitalno potrdilo najdete v zavihku Druge osebe in ne v zavihku Osebna.

Postopajte enako kot pri napaki »Ne najdem certifikata s serijsko številko...«

## 9. Pri testiranju elektronskega podpisa dobim napako »The request was aborted. Could not create SSL/TLS secure channel.« Do Portala UJP eRačun dostopam s Halcomovim digitalnim potrdilom na kartici. Kaj lahko naredim?

Komponenta za podpis eRačunov zahteva v primeru, da gre za Halcom digitalna potrdila na karticah in njihov Nexus gonilnik vsaj verzijo Nexus Personal 4.20. S starejšimi verzijami gonilnika elektronski podpis ne deluje, uporabnik dobi napako: »The request was aborted. Could not create SSL/TLS secure channel«.

Uporabniki naj naredijo nadgradnjo gonilnika Nexus Personal s pomočjo Halcomove podpore.

### 10. Pri podpisovanju eRačuna se izpiše napaka »The underlying connection was closed«. Kaj sedaj?

Verjetno uporabljate operacijski sistem Windows XP, ki ni prejel vseh posodobitev operacijskega sistema. Service Pack SP3 in ostale posodobitve do uradne ukinitve Microsoftove podpore za Windows XP (8. aprila 2014) so še vedno na voljo. Več informacij poiščite na povezavi:

http://www.expertreviews.co.uk/software/8090/when-windows-xp-support-ends-this-is-how-you-secureyour-pc-and-save-all-updates

Predlagamo, da posodobite računalnik in poskusite znova. Če kljub vsem posodobitvam operacijskega sistema pri testiranju elektronskega podpisa še vedno dobite isto napako, je edina potrjena rešitev prehod na operacijski sistem, podprt s strani Microsofta.

### 11. Želim vnesti eRačun, a iskalnik ne najde vnesenega prejemnika. Kaj lahko naredim?

Kliknite gumb Spisek, da se odpre okno za iskanje proračunskega uporabnika oziroma prejemnika eRačuna. Poskusite ga poiskati samo po delu naziva ali davčni številki (vnesite jo brez predpone SI) ali TRR (vnesite ga brez presledkov).

Če iskalnik prejemnika še vedno ne najde, preverite, ali je prejemnik res proračunski uporabnik na povezavi <u>Seznami PU za potrebe izmenjave eRačunov</u>.

### 12. Ali je uporaba Portala UJP eRačun plačljiva?

Ne. Uprava Republike Slovenije za javna plačila za uporabo Portala UJP eRačun ne zaračunava nobenih nadomestil in stroškov.

### 13. Ali lahko računovodski servis v imenu svojih strank pripravlja in pošilja eRačune prek Portala UJP eRačun?

Da. Računovodski servis ali katerakoli fizična oseba (pooblaščena oseba) lahko v imenu izdajatelja pripravlja in pošilja eRačune prek Portala UJP eRačun. Pooblaščena oseba s svojim kvalificiranim digitalnim potrdilom odda prek Portala UJP eRačun spletno vlogo za izdajatelja, v imenu katerega bo pripravljala in pošiljala eRačune.

#### 14. Ali je prek Portala UJP eRačun zagotovljena hramba eRačunov?

Ne. Uprava Republike Slovenije za javna plačila ne zagotavlja hrambe eRačunov izdanih prek Portala UJP eRačun. Izdajatelj mora sam poskrbeti za hrambo eRačunov, izdanih prek Portala UJP eRačun, v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo hrambo eRačunov. Izdajatelju so izdani eRačuni v Portalu UJP eRačun na voljo 2 (dva) meseca od dneva vnosa eRačuna v Portal UJP eRačun.

#### 15. Koliko eRačunov je možno poslati prek Portala UJP eRačun?

Posamezni izdajatelj lahko prek Portala UJP eRačun posreduje proračunskim uporabnikom največ 60 eRačunov na leto, torej v povprečju 5 eRačunov na mesec.

#### 16. Ali lahko eRačunu priložim še dodatne priloge, kot so dobavnice, naročilnice ipd.?

Da, eRačunu lahko dodate poljubno število dodatnih prilog. Svetujemo vam, da dokumente, ki jih želite priložiti eRačunu, pri skeniranju shranite v obliko .pdf, uporabite zmerno ločljivost, tako da bodo podatki čitljivi, a skenirani dokumenti vendarle ne bodo preveliki.

### 17. V kratkem mi bo poteklo digitalno potrdilo. Kako naj si zagotovim nemoteno uporabo Portala UJP eRačun?

Pravočasno pridobite in namestite novo digitalno potrdilo. V obdobju, ko imate nameščena in veljavna oba digitalna potrdila, lahko na Portalu UJP eRačun sami zamenjate staro digitalno potrdilo z novim. V zavihku Nastavitve v sklopu Digitalno potrdilo – Uporabnik izberite akcijo Spremeni digitalno potrdilo, kliknite na gumb Izberi novo digitalno potrdilo in iz seznama razpoložljivih digitalnih potrdil izberete novega, izbiro potrdite (gumb V redu). Po potrebi – odvisno od vaših nastavitev – vpišite PIN za dostop do zaščitenega elementa, vnesite geslo za <u>novo</u> digitalno potrdilo. Podpišite spremembo digitalnega potrdila (gumb Podpiši). Če je potrebno vpisati PIN za dostop do zaščitenega elementa, tokrat vnesite geslo za <u>staro</u> digitalno potrdilo – tisto, s katerim ste doslej dostopali v Portal UJP eRačun.

Ko dobite sporočilo »Sprememba je bila uspešno podpisana«, je menjava digitalnega potrdila za Portal UJP eRačun urejena. Uspešnost menjave lahko sami preverite tako, da se odjavite, zaprete vsa okna brskalnika in se vnovič prijavite z novim digitalnim potrdilom.

## 18. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega. Kako lahko v Portalu UJP eRačun uredim zamenjavo pretečenega digitalnega potrdila z novim?

Ker vam je digitalno potrdilo že poteklo, ne morete več vstopiti v Portal UJP eRačun, da bi si sami zamenjali digitalno potrdilo za dostop.

Na elektronski naslov <u>podpora@ujp.gov.si</u> pošljite zahtevek za zamenjavo digitalnega potrdila. V sporočilu navedite ime in priimek uporabnika, za katerega želite zamenjati pretečeno digitalno potrdilo, ter serijsko številko novega digitalnega potrdila. Zahtevku priložite javni del novega digitalnega potrdila, letega dobite tako, da iz shrambe digitalnih potrdil v datoteko, ki jo poimenujte ImePriimek.cer (ali ImePriimek.crt) izvozite samo javni del potrdila, datoteko stisnite in jo priložite sporočilu.

Postopek v Internet Explorerju:

- (meni) Orodja / Tools,
- (izbira) Internetne možnosti / Internet Options,
- (zavihek) Vsebina / Content,
- (gumb) Potrdila / Certificates,
- v shrambi poiščite novo digitalno potrdilo in ga kliknite,
- (gumb) Izvozi / Export.

Odpre se čarovnik za izvoz. Pri izvozu morate paziti, da odkljukate možnost »Ne, ne izvozi privatnega ključa«, ostale nastavitve pustite privzete, pri imenu datoteke prebrskajte ter za ime datoteke vpišite ImePriimek.cer in datoteko shranite (najboljše na namizje). Končate izvoz.

Na namizju datoteko poiščete, kliknete desni gumb, izberete Pošlji in v naslednjem oknu Stisnjena mapa. S tem je datoteka pripravljena za pošiljanje.

Chrome uporablja digitalno shrambo Internet Explorerja, zato javni del potrdila izvozite po navodilih za Internet Explorer.

Postopek v Mozilla Firefox:

- meni) Orodja / Tools,
- (ikona) Možnosti / Options,
- (ikona) Napredno / Advanced,
- (zavihek) Digitalna potrdila / Certificates,
- (gumb) Preglej digitalna potrdila / View Certificates,
- (zavihek) Vaša digitalna potrdila / Your Certificates,
- označite vaše novo digitalno potrdilo in nato kliknite na (gumb) Ogled / View,
- (zavihek) Podrobnosti / Details,
- (gumb) Izvozi / Export.

Nadaljevanje je enako kot pri izvozu z Internet Explorerjem.

O zamenjavi digitalnega potrdila na Portalu UJP eRačun boste obveščeni po e-pošti.

## 19. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega. Kaj se zgodi, če z novim digitalnim potrdilom oddam novo vlogo za prijavo v Portal UJP eRačun? Portal mi namreč ponuja samo to možnost. Bom videl podatke, vnesene pod prijavo s starim digitalnim potrdilom?

Če želite videti podatke in ohraniti nastavitve, ki ste jih vnesli pod prijavo s pretečenim digitalnim potrdilom, ne izpolnjujte nove vloge, ampak ravnajte, kot je opisano v prejšnjem odgovoru.

### 20. Imam nameščeno veljavno digitalno potrdilo. Pri vstopu v Portal UJP eRačun se izpiše napaka »Portal UJP E-računi ni zaznal veljavnega digitalnega potrdila predpisanih overoviteljev.« Kaj sedaj?

Preverite, ali dostopate do Portala UJP eRačun prek povezave <u>https://eracuni.ujp.gov.si/</u> in ali imate v vašem spletnem brskalniku nameščeno kvalificirano digitalno potrdilo slovenskega izdajatelja. Tudi v primeru uporabe drugih brskalnikov ali uporabe digitalnega potrdila na ključku ali pametni kartici mora biti vaše veljavno digitalno potrdilo vidno v zbirki osebnih digitalnih potrdil v Internet Explorerju.

### 21. Imam nameščeno veljavno digitalno potrdilo. Prejšnji mesec sem že uspešno izdal eRačun in do Portala UJP eRačun še normalno dostopal. Tokrat se pri poskusu dostopa vstopna stran Portala UJP eRačun sploh ne naloži. Kaj sedaj?

V času od vašega zadnjega uspešnega dostopa do Portala UJP eRačun so se lahko izvedle različne posodobitve sistemske in druge programske opreme vašega računalnika. Dostop do varnih spletnih strani vam lahko blokira npr. program za protivirusno zaščito računalnika (npr. Nod32, AVG Pro, Avast ipd.).

### 22. Napake, na katero sem naletel ob uporabi Portala UJP eRačun, ni na seznamu pogostih vprašanj. Kam naj se obrnem po pomoč?

Če ob uporabi Portala UJP eRačun naletite na napako, ki je ne najdete v tem dokumentu, vas prosimo, da opis in razločno ekransko sliko napake (Print Screen ali Alt+Print Screen, Prilepi) pošljete na elektronski naslov Tehnične pomoči UJP (<u>podpora@ujp.gov.si</u>).

V sporočilu navedite tudi, kateri operacijski sistem in verzijo uporabljate, s katerim brskalnikom (in verzijo) dostopate do Portala UJP eRačun, zaradi lažje komunikacije pripišite tudi svojo kontaktno telefonsko številko.

#### Mac OS X

### 23. Na računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X želim namestiti podpisno komponento. Del namestitve v skladu z navodili za namestitev podpisne komponente je potrebno izvesti v Terminalu. Mi lahko posredujete podrobnejša navodila za ta del namestitve?

Terminal je program, ki ga najdete v mapi Utilities znotraj mape Applications in uporabnikom Mac OS X omogoča izvajanje osnovnih Unixovih ukazov. Še hitreje ga najdete preko Launchpada v mapi Other ali preko iskalnika Spotlight Search (lupa v desnem zgornjem kotu ekrana).

Preden greste v Terminal, datoteko mdSigJava.zip v skladu z navodili za namestitev podpisne komponente za Mac OS X prenesite v mapo Downloads in jo nato z dvoklikom razpakirajte, tako da dobite podmapo mdSigJava.

V Terminalu se nato z naslednjima ukazoma postavite v to mapo:

cd Downloads <enter> cd mdSigJava <enter>

Z ukazom:

pwd <enter>

preverite, če ste v pravi mapi (Users/.../Downloads/mdSigJava) in nato napišete ukaz:

sudo ./install.sh <enter>

Nato vpišete geslo za prijavo v računalnik in preverite, če se podpisna komponenta (program mdSigJava) sedaj nahaja v mapi Appllications.

Nato nadaljujete s točko 4 navodil za namestitev podpisne komponente.

### 24. Na računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X želim namestiti podpisno komponento. Uspešno sem naredil že namestitev komponente mdSigJava v Terminalu. Pri testiranju elektronskega podpisa se izpiše napaka »mdSigJava can`t be opened because it is from an unidentified developer«. Kaj to pomeni in kaj lahko naredim?

Sporočilo dobite zaradi namestitve aplikacije prek spleta v povezavi z vašimi varnostnimi nastavitvami, ki vam tega ne dovoljujejo. Da boste lahko opravili testiranje elektronskega podpisa in aplikacijo nato uporabljali za podpisovanje eRačunov v okviru Portala UJP eRačuni, dodajte izjemo, s katero boste zagon aplikacije dovolili.

Ob kliku na vprašaj levo spodaj v oknu z opisom napake dobite navodila za to. V Finderju torej poiščite aplikacijo mdSigJava, pritisnite in držite tipko Ctrl in hkrati kliknite na ikono aplikacije mdSigJava. Nazadnje iz menuja, ki se vam odpre, izberete Open in še enkrat z Open potrdite dodajanje izjeme.

Nato ponovite testiranje elektronskega podpisa.

### 25. Na računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X želim namestiti podpisno komponento. Uspešno sem naredil že namestitev komponente mdSigJava v Terminalu. Pri testiranju elektronskega podpisa se izpiše napaka »Unable to load Java Runtime Environment«. Kaj lahko naredim?

Za delovanje elektronskega podpisa v skladu z navodili za namestitev podpisne komponente potrebujete Oracle Javo JRE verzije 8.

Na povezavi <u>https://www.java.com/en/download/help/mac\_install.xml</u> najdete navodila za namestitev Jave ver. 8 na Mac OS X. Bodite pozorni na to, da je po namestitvi Jave potrebno zapreti in znova zagnati brskalnik (ali celo računalnik) in nato omogočiti Javo v brskalniku.

Nato ponovite testiranje elektronskega podpisa.

# 26. Na računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X sem namestil podpisno komponento. Pri testiranju elektronskega podpisa se izpiše napaka »Exception: class javax.xml.bind. UnmarshalException«. Kaj lahko naredim?

V skladu z navodili za namestitev podpisne komponente, v brskalniku, ki ga uporabljate za delo s Portalom UJP eRačun, ne smete spremeniti prednastavljene lokacije, kamor vam brskalnik shranjuje prenesene datoteke (to je mapa Downloads). Svetujemo vam, da v nastavitvah brskalnika, ki ga boste uporabljali za delo s Portalom UJP eRačuni, to nastavitev vrnete na privzeto vrednost (Downloads).

Nato ponovite testiranje elektronskega podpisa.

### 27. Na računalniku z operacijskim sistemom Mac OS X želim podpisati eRačun, do Portala UJP eRačun dostopam z brskalnikom Firefox. Pri podpisovanju eRačuna se izpiše napaka »CertNotFoundException«. Kaj lahko naredim?

Najverjetneje vam manjka kvalificirano digitalno potrdilo v Keychain Accessu. Za delovanje podpisne komponente je potrebno uvoziti kvalificirano digitalno potrdilo v certifikatno skladišče operacijskega sistema Mac OS X. Uvoziti ga je potrebno v verigo (keychain) z imenom login, in sicer v kategorijo My Certificates. Če imate v Firefoxu pravilno nameščeno digitalno potrdilo (javni in privatni del), lahko naredite varnostno kopijo digitalnega potrdila, ki jo nato uporabite za uvoz v Keychain Access.

Postopek v Firefoxu je naslednji, izberete/kliknete po vrsti:

- (meni) Preferences,
- (izbira) Advanced,
- (zavihek) Certificates,
- (qumb) View Certificates,
- (zavihek) Your Certificates (tu označite ustrezno potrdilo in nadaljujete z OK),
- (gumb) Backup:
  - Določite/vpišete ime datoteke (npr. ImePriimek z vašimi podatki) in mesto shranjevanja (npr. Documents), Save.
  - Določite geslo za zaščito datoteke (potrebovali ga boste pri uvozu), OK.
  - Dobite obvestilo (Alert) o uspešno zaključenem backupu, OK.

Nato uvozite to datoteko v Keychain Access, lahko samo dvokliknete na varnostno kopijo digitalnega potrdila in potrdite uvoz v Keychain Access.

Nato poskusite opraviti test elektronskega podpisa na vstopni strani Portala UJP eRačuni. Če testiranje uspešno opravite in torej dobite sporočilo: »Strežnik je preveril podpise, podpisi so veljavni.«, lahko datoteko z arhiviranim digitalnim potrdilom pobrišete, ali pa jo pred tem še shranite na zunanji medij kot varnostno kopijo vašega digitalnega potrdila.

### 28. Na računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X sem namestil podpisno komponento. Pri testiranju elektronskega podpisa se nič ne zgodi. Kaj je lahko narobe?

Za delovanje elektronskega podpisa v skladu z navodili za namestitev podpisne komponente potrebujete Oracle Javo JRE verzije 8. V primeru, da imate nameščeno Oracle Javo JRE verzije 7, se pri testiranju podpisa ali podpisu eRačuna nič ne zgodi. Naredite nadgradnjo Jave po navodilih na povezavi <u>https://www.java.com/en/download/help/mac\_java\_update.xml</u>.

# 29. Na računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X sem avgusta namestil podpisno komponento in uspešno podpisal že nekaj eRačunov. Sedaj se pri podpisu eRačuna nič ne zgodi. Kaj bi lahko bilo narobe?

Najverjetneje ste posodobili Javo na najnovejšo različico, nameščeno pa imate še staro podpisno komponento. V skladu z obvestilom v okviru Portala UJP eRačun morate v primeru uporabe Jave različice 8u60 ali novejše namestiti tudi novo podpisno komponento, ki je na voljo od 10.9.2015. Če ste prvotno namestitev podpisne komponente naredili v celoti, je potrebno za namestitev komponente ponoviti le točke 1, 2 in 3 iz navodil, objavljenih v okviru portala (<u>https://eracuni.ujp.gov.si/</u>).

### 30. Na računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X sem pred meseci namestil podpisno komponento in uspešno podpisal že več eRačunov. Sedaj sem posodobil Mac OS X na najnovejšo različico (El Capitan) in podpis ne deluje več. Kaj naj naredim?

Najverjetneje v mapi Applications nimate več podpisne komponente mdSigJava, preverite in jo po potrebi vnovič namestite. Če ste prvotno namestitev podpisne komponente naredili v celoti, je potrebno za namestitev komponente ponoviti le točke 1, 2 in 3 iz navodil, objavljenih na vstopni strani Portala UJP eRačun (<u>https://eracuni.ujp.gov.si/</u>).

### 31. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega. Kako lahko na Portalu UJP eRačun uredim zamenjavo pretečenega digitalnega potrdila z novim? Za dostop do Portala UJP eRačun uporabljam računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X.

Na elektronski naslov <u>podpora@ujp.gov.si</u> pošljite zahtevek za zamenjavo digitalnega potrdila. V sporočilu navedite ime in priimek uporabnika, za katerega želite zamenjati pretečeno digitalno potrdilo, ter serijski številki starega in novega digitalnega potrdila. Zahtevku priložite javni del novega digitalnega potrdila, le-tega dobite tako, da iz shrambe digitalnih potrdil v datoteko, ki jo poimenujte ImePriimek.cer izvozite samo javni del digitalnega potrdila, datoteko stisnite in jo priložite zahtevku.

V Keychain Accessu se postavite v verigo login in nato v kategoriji My Certificates označite novo digitalno potrdilo, ki ga želite uporabljati za dostop do Portala UJP eRačun. Iz menuja izberite File, Export Items in določite ime in mesto datoteke za shranjevanje. Namesto privzete oblike \*.p12 za File Format izberite Certificate (\*.cer) in potrdite izvoz javnega dela digitalnega potrdila s klikom na gumb Save.

Nato v Finderju poiščite datoteko ImePriimek.cer in jo stisnite, da dobite datoteko Ime.Priimek.cer.zip, ki jo nato priložite zahtevku za zamenjavo digitalnega potrdila.

O zamenjavi digitalnega potrdila na Portalu UJP eRačun boste obveščeni po e-pošti.

# 32. Napake, na katero sem naletel ob uporabi Portala UJP eRačun, ni na seznamu pogostih vprašanj. Za dostop do Portala UJP eRačun uporabljam računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X. Kam naj se obrnem po pomoč?

Če ob uporabi Portala UJP eRačun naletite na napako, ki je ne najdete v tem dokumentu, vas prosimo, da opis in razločno ekransko sliko napake (ScreenShot, ki ga dobite s kombinacijo tipk Cmd+Shift+3 ali Cmd+Shift+4) pošljete na elektronski naslov Tehnične pomoči UJP (podpora@ujp.gov.si).

V sporočilu navedite tudi, kateri operacijski sistem in verzijo uporabljate, s katerim brskalnikom (in verzijo) dostopate do Portala UJP eRačun, zaradi lažje komunikacije pripišite tudi svojo kontaktno telefonsko številko.