



POGOSTA VPRAŠANJA – PORTAL UJP eRačun

1. S katerimi kvalificiranimi digitalnimi potrdili je mogoče dostopati do Portala UJP eRačun?

Do Portala UJP eRačun je mogoče dostopati s kvalificiranimi digitalnimi potrdili slovenskih izdajateljev (navedeni po abecednem redu):

- AC NLB (www.nlb.si) ali
- HALCOM-CA (www.halcom.si) ali
- POŠTA@CA (<http://postarca.posta.si/>) ali
- SIGEN-CA (www.sigen-ca.si) ali
- SIGOV-CA (www.sigov-ca.gov.si).

2. Rad bi izdal eRačun, a se ob poskusu vstopa v Portal UJP eRačun izpiše napaka »Certifikatu sistem ne zaupa«. Kaj lahko naredim?

Prepričajte se, da se prijavljate v Portal UJP eRačun na povezavi <https://eracuni.ujp.gov.si> in ne v aplikacijo UJPnet, ki je namenjena samo proračunskim uporabnikom in je zato uporaba digitalnih potrdil bolj omejena kot na Portalu UJP eRačun.

3. Kaj moram storiti, da bom lahko začel oddajati eRačune prek Portala UJP eRačun?

Z enim izmed zgoraj naštetih kvalificiranih digitalnih potrdil je potrebno oddati [Vlogo za novega uporabnika](#) ter namestiti komponento za elektronski podpis. Navodila za namestitev podpisne komponente so na voljo v okviru Portala UJP eRačun in se prikažejo glede na operacijski sistem računalnika.

Preden oddate vlogo za uporabo Portala UJP eRačun, se morate strinjati s [Splošnimi pogoji poslovanja](#).

Uporabnikom je na voljo [Navodilo za uporabo Portala UJP eRačun](#).

4. Pozabil sem geslo za dostop do Portala UJP eRačun. Dostop do Portala UJP eRačun je blokiran zaradi petih napačnih vnosov gesla. Kaj naj storim?

V primeru, da ste geslo pozabili ali imate blokiran dostop do Portala UJP eRačun zaradi petih napačnih vnosov gesla, pošljite zahtevek za novo geslo na e-naslov portal.eracun@ujp.gov.si. V sporočilu navedite svoje uporabniško ime oz. ime in priimek uporabnika, zahtevek pa pošljite iz e-naslova, ki ste ga vpisali pri oddaji vloge.

5. Pri dostopu do Portala UJP eRačun se je izpisala napaka ERR_ACCESS_DENIED. Kaj naj storim?

Spletno mesto <https://eracuni.ujp.gov.si/> dodajte med zaupanja vredna mesta. Postopek v Internet Explorerju je sledeč.

Izberete:

- (meni) Orodja / Tools (Če tega v brskalniku ne vidite, kliknite z desno tipko v zgornji rob in obkljukajte Menijska vrstica / Menu bar.),
- (izbira) Internetne možnosti / Internet Options,
- (zavihek) Varnost / Security,
- (ikona) Zaupanja vredna mesta / Trusted sites,
- (gumb) Mesta / Sites,
- dodajte <https://eracuni.ujp.gov.si/> med zaupanja vredna mesta (gumb Dodaj / Add).

6. Pri podpisovanju eRačuna se izpiše napaka »Ne najdem certifikata s serijsko številko ...«. Kaj lahko naredim?

V primeru uporabe spletnega brskalnika Mozilla Firefox, morate svoje osebno digitalno potrdilo naložiti tudi v svoj uporabniški profil. Če obstaja vaše osebno digitalno potrdilo v vašem uporabniškem profilu, lahko preverite s pomočjo Internet Explorerja.

Izberete:

- (meni) Orodja / Tools (Če tega v brskalniku ne vidite, kliknite z desno tipko v zgornji rob in obkljukajte Menijska vrstica / Menu bar),
- (izbira) Internetne možnosti / Internet Options,
- (zavihek) Vsebina / Content,
- (gumb) Potrdila / Certificates,
- (zavihek) Osebna / Personal – tu vidite vaše digitalno potrdilo, če je naloženo v vaš uporabniški profil.

Če digitalnega potrdila nimate med osebnimi, ga lahko izvozite iz brskalnika Mozilla Firefox in nato uvozite v Internet Explorer.

Iz brskalnika Mozilla Firefox izvozite (arhivirajte) digitalno potrdilo po postopku:

- (meni) Orodja / Tools,
- (ikona) Možnosti / Options,
- (ikona) Napredno / Advanced,
- (zavihek) Digitalna potrdila / Certificates,
- (gumb) Preglej digitalna potrdila / View Certificates,
- (zavihek) Vaša digitalna potrdila / Your Certificates,
- označite vaše digitalno potrdilo in nato kliknite na (gumb) Varnostna kopija / Backup.

Vprašani boste za mesto shranjevanja datoteke (predlagamo kar namizje), njeno ime (ImePriimek) in varnostno geslo (dodelite in ponovite geslo brez šumnikov), V redu. Potem, ko datoteko shranite na namizje, dvokliknite na ikono shranjene datoteke in odprl se bo čarovnik za uvoz digitalnih potrdil, pustite vse predlagane nastavitve in sledite navodilom čarovnika. Bodite pozorni na to, da digitalno potrdilo namestite v Internet Explorer s čarovnikom operacijskega sistema in ne s katerim drugim programom, kot npr. Nexus Personal.

Nato ponovno poskusite opraviti test podpisa. Če testiranje uspešno opravite in torej dobite sporočilo: »Strežnik je preveril podpise, podpisi so veljavni.«, lahko datoteko z arhiviranim digitalnim potrdilom z namizja pobrišete, ali pa jo pred tem še shranite na zunanji medij kot varnostno kopijo vašega digitalnega potrdila.

7. Pri podpisovanju eRačuna se izpiše napaka »Value cannot be null«. Kaj lahko naredim?

Ta napaka se običajno pojavi pri uporabnikih brskalnika Mozilla Firefox, ki v svojem uporabniškem profilu nimajo nameščenega celotnega digitalnega potrdila, ampak samo njegov javni del (brez zasebnega ključa).

To lahko preverite v Internet Explorerju, enako kot pri napaki »Ne najdem certifikata s serijsko številko...«. Najverjetneje svoje digitalno potrdilo najdete v zavihku Druge osebe in ne v zavihku Osebna.

Postopajte enako kot pri napaki »Ne najdem certifikata s serijsko številko ...«

8. Pri testiranju elektronskega podpisa dobim napako »The request was aborted. Could not create SSL/TLS secure channel.« Do Portala UJP eRačun dostopam s Halcomovim digitalnim potrdilom na kartici. Kaj lahko naredim?

Komponenta za podpis eRačunov zahteva v primeru, da gre za Halcom digitalna potrdila na karticah in njihov Nexus gonilnik vsaj verzijo Nexus Personal 4.20. S starejšimi verzijami gonilnika elektronski podpis ne deluje, uporabnik dobi napako: »The request was aborted. Could not create SSL/TLS secure channel«.

Uporabniki naj naredijo nadgradnjo gonilnika Nexus Personal s pomočjo Halcomove podpore.

9. Pri podpisovanju eRačuna se izpiše napaka »The underlying connection was closed«. Kaj sedaj?

Verjetno uporabljate operacijski sistem Windows XP, ki ni prejel vseh posodobitev operacijskega sistema. Service Pack SP3 in ostale posodobitve do uradne ukinitve Microsoftove podpore za Windows XP (8. aprila 2014) so še vedno na voljo. Več informacij poiščite na povezavi:

<http://www.expertreviews.co.uk/software/8090/when-windows-xp-support-ends-this-is-how-you-secure-your-pc-and-save-all-updates>).

Predlagamo, da posodobite računalnik in poskusite znova. Če kljub vsem posodobitvam operacijskega sistema pri testiranju elektronskega podpisa še vedno dobite isto napako, je edina potrjena rešitev prehod na operacijski sistem, podprt s strani Microsofta.

10. Želim vnesti eRačun, a iskalnik ne najde vnesenega prejemnika. Kaj lahko naredim?

Kliknite gumb Spisek, da se odpre okno za iskanje proračunskega uporabnika oziroma prejemnika eRačuna. Poskusite ga poiskati samo po delu naziva ali davčni številki (vnesite jo brez predpone SI) ali TRR (vnesite ga brez presledkov).

Če iskalnik prejemnika še vedno ne najde, preverite, ali je prejemnik res proračunski uporabnik na povezavi [Seznami PU za potrebe izmenjave eRačunov](#).

11. Ali je uporaba Portala UJP eRačun plačljiva?

Ne. Uprava Republike Slovenije za javna plačila za uporabo Portala UJP eRačun ne zaračunava nobenih nadomestil in stroškov.

12. Ali lahko računovodski servis v imenu svojih strank pripravlja in pošilja eRačune prek Portala UJP eRačun?

Da. Računovodski servis ali katerakoli fizična oseba (pooblaščen oseba) lahko v imenu izdajatelja pripravlja in pošilja eRačune prek Portala UJP eRačun. Pooblaščen oseba s svojim kvalificiranim digitalnim potrdilom odda prek Portala UJP eRačun spletno vlogo za izdajatelja, v imenu katerega bo pripravljala in pošiljala eRačune.

13. Ali je prek Portala UJP eRačun zagotovljena hramba eRačunov?

Ne. Uprava Republike Slovenije za javna plačila ne zagotavlja hrambe eRačunov izdanih prek Portala UJP eRačun. Izdajatelj mora sam poskrbeti za hrambo eRačunov, izdanih prek Portala UJP eRačun, v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo hrambo eRačunov. Izdajatelju so izdani eRačuni v Portalu UJP eRačun na voljo 2 (dva) meseca od dneva vnosa eRačuna v Portal UJP eRačun.

14. Koliko eRačunov je možno poslati prek Portala UJP eRačun?

Posamezni izdajatelj lahko prek Portala UJP eRačun posreduje proračunskim uporabnikom največ 60 eRačunov na leto, torej v povprečju 5 eRačunov na mesec.

15. Ali lahko eRačunu priložim še dodatne priloge, kot so dobavnice, naročilnice ipd.?

Da, eRačunu lahko dodate poljubno število dodatnih prilog. Svetujemo vam, da dokumente, ki jih želite priložiti eRačunu, pri skeniranju shranite v obliko .pdf, uporabite zmerno ločljivost, tako da bodo podatki čitljivi, a skenirani dokumenti vendarle ne bodo preveliki.

16. V kratkem mi bo poteklo digitalno potrdilo. Kako naj si zagotovim nemoteno uporabo Portala UJP eRačun?

Pravočasno pridobite in namestite novo digitalno potrdilo. V obdobju, ko imate nameščena in veljavna oba digitalna potrdila, lahko na Portalu UJP eRačun sami zamenjate staro digitalno potrdilo z novim. V zavihku Nastavitve v sklopu Digitalno potrdilo – Uporabnik izberite akcijo Spremeni digitalno potrdilo, kliknite na gumb Izberi novo digitalno potrdilo in iz seznama razpoložljivih digitalnih potrdil izberete novega, izbiro potrdite (gumb V redu). Po potrebi – odvisno od vaših nastavitev – vpišite PIN za dostop do zaščenega elementa, vnesite geslo za novo digitalno potrdilo. Podpišite spremembo digitalnega potrdila (gumb Podpiši). Če je potrebno vpisati PIN za dostop do zaščenega elementa, tokrat vnesite geslo za staro digitalno potrdilo – tisto, s katerim ste doslej dostopali v Portal UJP eRačun.

Ko dobite sporočilo »Sprememba je bila uspešno podpisana«, je menjava digitalnega potrdila za Portal UJP eRačun urejena. Uspešnost menjave lahko sami preverite tako, da se odjavite, zaprete vsa okna brskalnika in se vnovič prijavite z novim digitalnim potrdilom.

17. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega. Kako lahko v Portalu UJP eRačun uredim zamenjavo pretečenega digitalnega potrdila z novim?

Ker vam je digitalno potrdilo že poteklo, ne morete več vstopiti v Portal UJP eRačun, da bi si sami zamenjali digitalno potrdilo za dostop.

Na elektronski naslov podpora@ujp.gov.si pošljite zahtevek za zamenjavo digitalnega potrdila. V sporočilu navedite ime in priimek uporabnika, za katerega želite zamenjati pretečeno digitalno potrdilo, ter serijsko številko novega digitalnega potrdila. Zahtevku priložite javni del novega digitalnega potrdila, le-tega dobite tako, da iz shrambe digitalnih potrdil v datoteko, ki jo poimenujete ImePriimek.cer (ali ImePriimek.crt) izvozite samo javni del potrdila, datoteko stisnite in jo priložite sporočilu.

Postopek v Internet Explorerju:

- (meni) Orodja / Tools,
- (izbira) Internetne možnosti / Internet Options,
- (zavihek) Vsebina / Content,
- (gumb) Potrdila / Certificates,
- v shrambi poiščite novo digitalno potrdilo in ga kliknite,
- (gumb) Izvozi / Export.

Odpri se čarovnik za izvoz. Pri izvozu morate paziti, da odkljukate možnost »Ne, ne izvozi privatnega ključa«, ostale nastavitve pustite privzete, pri imenu datoteke prebrskajte ter za ime datoteke vpišite ImePriimek.cer in datoteko shranite (najboljše na namizje). Končate izvoz.

Na namizju datoteko poiščete, kliknete desni gumb, izberete Pošlji in v naslednjem oknu Stisnjena mapa. S tem je datoteka pripravljena za pošiljanje.

Chrome uporablja digitalno shrambo Internet Explorerja, zato javni del potrdila izvozite po navodilih za Internet Explorer.

Postopek v Mozilla Firefox:

- meni) Orodja / Tools,
- (ikona) Možnosti / Options,
- (ikona) Napredno / Advanced,
- (zavihek) Digitalna potrdila / Certificates,
- (gumb) Preglej digitalna potrdila / View Certificates,
- (zavihek) Vaša digitalna potrdila / Your Certificates,
- označite vaše novo digitalno potrdilo in nato kliknite na (gumb) Ogled / View,
- (zavihek) Podrobnosti / Details,
- (gumb) Izvozi / Export.

Nadaljevanje je enako kot pri izvozu z Internet Explorerjem.

O zamenjavi digitalnega potrdila na Portalu UJP eRačun boste obveščeni po e-pošti.

- 18. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega. Kaj se zgodi, če z novim digitalnim potrdilom oddam novo vlogo za prijavo v Portal UJP eRačun? Portal mi namreč ponuja samo to možnost. Bom videl podatke, vnesene pod prijavo s starim digitalnim potrdilom?**

Če želite videti podatke in ohraniti nastavitve, ki ste jih vnesli pod prijavo s pretečenim digitalnim potrdilom, ne izpolnjujte nove vloge, ampak ravnajte, kot je opisano v prejšnjem odgovoru.

- 19. Imam nameščeno veljavno digitalno potrdilo. Pri vstopu v Portal UJP eRačun se izpiše napaka »Portal UJP E-računi ni zaznal veljavnega digitalnega potrdila predpisanih overoviteljev.« Kaj sedaj?**

Preverite, ali dostopate do Portala UJP eRačun prek povezave <https://eracuni.ujp.gov.si/> in ali imate v vašem spletnem brskalniku nameščeno kvalificirano digitalno potrdilo slovenskega izdajatelja. Tudi v primeru uporabe drugih brskalnikov ali uporabe digitalnega potrdila na ključku ali pametni kartici mora biti vaše veljavno digitalno potrdilo vidno v zbirki osebnih digitalnih potrdil v Internet Explorerju.

- 20. Imam nameščeno veljavno digitalno potrdilo. Prejšnji mesec sem že uspešno izdal eRačun in do Portala UJP eRačun še normalno dostopal. Tokrat se pri poskusu dostopa, vstopna stran Portala UJP eRačun sploh ne naloži. Kaj sedaj?**

V času od vašega zadnjega uspešnega dostopa do Portala UJP eRačun so se lahko izvedle različne posodobitve sistemske in druge programske opreme vašega računalnika. Dostop do varnih spletnih strani vam lahko blokira npr. program za protivirusno zaščito računalnika (npr. AVG Pro, Avast ipd.).

- 21. Napake, na katero sem naletel ob uporabi Portala UJP eRačun, ni na seznamu pogostih vprašanj. Kam naj se obrnem po pomoč?**

Če ob uporabi Portala UJP eRačun naletite na napako, ki je ne najdete v tem dokumentu, vas prosimo, da opis in razločno ekransko sliko napake (Print Screen ali Alt+Print Screen, Prilepi) pošljete na elektronski naslov Tehnične pomoči UJP (podpora@ujp.gov.si).

V sporočilu navedite tudi, kateri operacijski sistem in verzijo uporabljate, s katerim brskalnikom (in verzijo) dostopate do Portala UJP eRačun, zaradi lažje komunikacije pripišite tudi svojo kontaktno telefonsko številko.